

Guatemala, 31 de Mayo de 2017
Informe 005-2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural,
Su Despacho:

Estimado Licenciado Monzón:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Número 1073-2017, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 34-2017 correspondiente al mes de mayo del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A1 y correlativo 0004.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Administrar y monitorear el correcto funcionamiento de la infraestructura de red y brindarle soporte Técnico a las fallas que se presenten de forma inmediata, siempre y cuando no sean por cuestiones climáticas debido a que el servicio de Internet es satelital.
2. Elaboración del mantenimiento preventivo de Hardware y software a al Sistema de videograbación de vigilancia, ubicado en garita uno, Socotzal ingreso vehicular al parque nacional Tikal.
3. Monitorear y proporcionar soporte técnico para el buen funcionamiento de los equipos de cómputos y dispositivos electrónicos con respecto a fallas que se presentandurante el mes, se solucionan de forma inmediata.
4. Descargas y revisión de videos del sistema de cámaras de seguridad en la garita 1 y almacenarlos como respaldo, ubicado en Socotzal, garita de ingreso en Parque Nacional Tikal.
5. Desarrollo del mantenimiento preventivo de Hardware y software a equipo de cómputo de todas las unidades perteneciente al Parque Nacional Tikal.

Resultados:

1. Mantener un Servicio estable a través del soporte técnico proporcionado para el funcionamiento de internet, Siempre y cuando no sean cuestiones climáticas debido a que afecta el servicio por la señal satelital con que cuenta el Parque Nacional Tikal.
2. Mantenimiento Preventivo de Hardware y software a al Sistema de videograbación de vigilancia, para prolonga su correcto funcionamiento, ubicado en Socotzal ingreso al parque nacional Tikal.
3. Todo equipo de cómputo perteneciente al Parque Nacional Tikal se encuentra de forma estandarizadas el software y con bloqueos asignados y configuración correspondiente bajo el normativo de la Delegación de informática, así mismo se prolonga la vida útil del equipo de cómputo o dispositivo del Parque Nacional Tikal.
4. Se Descarga los videos por día las 24 hrs, procediendo a revisar que no se detecte ninguna actividad anómala, son almacena las descargas efectuadas de los videos relevantes del sistema de cámaras de seguridad en la garita 1, ubicado en Socotzal, Parque Nacional Tikal.
5. Prolongar la vida útil y de buen funcionamiento del Dispositivo del Hardware y software evitando daños a futuros, todo equipo de cómputo perteneciente al Parque Nacional Tikal fue proporcionado el mantenimiento correspondiente.

Vobo



Sub Administrador
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural

Oscar Pineda
Sub Administrador
Parque Nacional Tikal

Scarled Stefani-Manzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal